

# OPDRACHTVERKLARING WZC Leiehome (Actualisering 12.06.2015)



“Woonzorgcentrum Leiehome is een woonplaats met ruime verzorgingsmogelijkheden voor ouderen. Wij verlenen een deskundige en actuele zorg op maat.

Warme Zorg is onze kernwaarde: we creëren samen een thuis waar we elke persoon erkennen. Vanuit onze christelijke wortels willen wij elkeen in ons huis uitdagen, motiveren en kracht geven om die warme zorg vorm te geven. We doen dit met respect voor diversiteit.

We zetten ons voortdurend in om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren en een woon-, leef- en zorgcultuur te realiseren waarin comfort(zorg) een centrale plaats inneemt.”

## Inhoudsopgave

Woonzorgcentrum Leiehome is een woonplaats met ruime verzorgingsmogelijkheden voor ouderen. Wij verlenen een deskundige en actuele zorg op maat. .... 3

Woonplaats ..... 3

Deskundige en actuele zorg op maat ..... 3

Warme Zorg is onze kernwaarde: we creëren samen een thuis waar we elke persoon erkennen. Vanuit onze christelijke wortels willen wij elkeen in ons huis uitdagen, motiveren en kracht geven om die warme zorg vorm te geven. We doen dit met respect voor diversiteit..... 3

Christelijke wortels..... 3

Zingeving en geborgenheid ..... 4

Zorgzaam en menswaardig omgaan met de medemens ..... 4

Zorg voor medewerkers ..... 5

Respect voor diversiteit en actief pluralisme..... 5

We zetten ons voortdurend in om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren en een woon-, leef- en zorgcultuur te realiseren waarin comfort(zorg) een centrale plaats inneemt. .... 6

Zorg voor kwaliteit ..... 6

Comfortzorg ..... 6

**Woonzorgcentrum Leiehome is een woonplaats met ruime verzorgingsmogelijkheden voor ouderen. Wij verlenen een deskundige en actuele zorg op maat.**

### **Woonplaats**

In WZC Leiehome komen ouderen in de eerste plaats wonen. De persoon zelf en/of de naasten nemen daartoe de beslissing. In de meeste gevallen gaat het om mensen die door fysieke, psychische of sociale noden niet meer zelfstandig thuis kunnen of willen wonen.

Wij laten de nieuwe bewoner en de naasten zelf de woonruimte inrichten met eigen meubelen en naar eigen smaak. We gaan na hoe de bewoner gewoon is te leven en trachten hier optimaal op in te spelen.

### **Deskundige en actuele zorg op maat**

Wij staan met een gemotiveerd team van deskundige medewerkers klaar om de bewoners met de nodige zorgen te omringen. We hebben oog voor de totale mens. In dialoog met de bewoner en zijn naasten willen we de autonomie en het zelfbeschikkingsrecht van de bewoner zo optimaal mogelijk realiseren. Daarbij proberen we maximaal in te gaan op de behoeften, wensen, interesses, vragen en verwachtingen.

We volgen de nieuwste inzichten, middelen en methoden op de voet in alle aspecten van onze zorgverlening en passen ze zoveel mogelijk toe. We stimuleren teamwerk en interdisciplinair overleg om actuele zorg op maat te kunnen bieden. Van meet af aan worden de bewoner en/of de naasten betrokken in een vroegtijdige zorgplanning.

**Warme Zorg is onze kernwaarde: we creëren samen een thuis waar we elke persoon erkennen. Vanuit onze christelijke wortels willen wij elkeen in ons huis uitdagen, motiveren en kracht geven om die warme zorg vorm te geven. We doen dit met respect voor diversiteit.**

### **Christelijke wortels**

WZC Leiehome heette oorspronkelijk het Sint-Regina's Godshuis. In 1874 kwamen de zusters van de congregatie van Onze-Lieve-Vrouw van VII weeën uit Sint-Maria-Oudenhove naar hier om ouderen te verzorgen. Zij namen de levenswijze en de levensvisie van Jezus van Nazareth

als fundament voor de dagelijkse werking. Vandaag creëren we vanuit deze oorsprong, traditie en visie de nodige ruimte en mogelijkheden om de christelijke identiteit te waarborgen.

Dit christelijke fundament heeft doorheen de jaren vorm gegeven aan de waarden die wij in onze warme zorg centraal stellen, namelijk zingeving en geborgenheid, een basishouding van zorgzaam en menswaardig omgaan met de medemens, zorg voor medewerkers, respect voor diversiteit en actief pluralisme.

## **Zingeving en geborgenheid**

Wij zien zingeving als één van onze kernwaarden. Het is de geestelijke zorg voor onze bewoners, hun familie en kennissen, onze medewerkers en vrijwilligers.

- Wij bieden onze bewoners een structurele dagindeling.
- Wij wakkeren de levenszin bij onze bewoners aan.
- Wij begeleiden personen met zingevingsvragen.
- Wij zijn nabij in lijden en sterven.

Een andere kernwaarde ligt in het creëren van geborgenheid en een gevoel van veiligheid. Immers, naast een toegenomen lichamelijke en/of mentale zorgbehoefte, vormen eenzaamheid en een onveiligheidsgevoel de belangrijkste beweegredenen om naar een WZC te verhuizen. We bieden een nabije zorg. We scheppen een optimale sfeer voor elkeen in huis. We creëren een plaats waar het goed is om te wonen en te werken.

## **Zorgzaam en menswaardig omgaan met de medemens**

Wij benaderen onze bewoners vanuit een basishouding van zorgzaam en menswaardig omgaan met de medemens. We nemen daarin onze eigen verantwoordelijkheid, zowel individueel als in groep.

- Wij behandelen elkeen als autonoom individu.
- Wij aanvaarden elkeen zoals hij/zij is.
- Wij respecteren ieders eigenheid en privacy.
- Wij waken over ieders waardigheid.
- Wij zorgen voor de ander zoals we zelf verzorgd willen worden.
- Wij zien de nood van de ander in en zijn bereid aan deze nood tegemoet te komen.
- Wij nemen het lot van mensen ter harte. We bieden een luisterend oor en sporen fysieke, psychische, sociale en spirituele noden en behoeften op.
- Wij zoeken samen met de bewoner naar betekenisvolle activiteiten.

## Zorg voor medewerkers

Wij dragen ook zorg voor de zorgverlener. We stimuleren onze medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en artsen om zorg te dragen voor zichzelf. Een goed gevoel op de werkplaats is belangrijk en bepaalt mee de kwaliteit van de zorgverlening.

- Wij zien de kracht en de mogelijkheden van een goed samenwerkend team als groter dan de som van de individuele delen.
- Wij tonen collegialiteit en team spirit.
- Wij waarderen alle functies en alle verrichte prestaties.
- Wij bieden medewerkers de ruimte om zich te ontplooien, zelf initiatief te nemen en sterker te worden.
- Wij besteden aandacht aan diepere waarden.
- Wij maken in team ruimte voor het verwerken van emoties.
- Wij laten collega's na een moeilijke dienst niet alleen met hun ervaringen.
- Wij helpen de zorgende in persoonlijke confrontaties met ziekte, palliatieve zorg en sterven.
- Wij voeren een gezinsvriendelijk en open personeelsbeleid.

## Respect voor diversiteit en actief pluralisme

Woonzorgcentrum Leihome is een actief pluralistisch huis waar mensen met verschillende levensbeschouwingen samen in open dialoog de Warme Zorg definiëren en vorm geven. Vanuit onze christelijke inspiratie verwelkomen wij gastvrij iedereen, van welke levensbeschouwelijke of religieuze achtergrond ook. Zonder uitzondering nodigen wij bewoners en hun naasten, medewerkers, vrijwilligers en bestuurders uit aan onze opdracht van Warme Zorg mee te werken.

We zien diversiteit als een normaal gegeven waar iedereen dagelijks in verschillende situaties mee te maken krijgt, en we zetten in op verbondenheid :

- Wij vermijden vooroordelen en veralgemeningen waar mogelijk en wenselijk.
- Wij zijn ons bewust van, en onthouden ons van, elke vorm van discriminatie.
- Wij bekijken gebeurtenissen, contexten en personen vanuit verschillende perspectieven. We zijn ons ervan bewust dat elk verhaal verschillende kanten heeft.
- Wij streven ernaar te functioneren in verschillende contexten, in wisselende omstandigheden en nieuwe situaties.
- Wij stellen ons in op leren van elkaars visies, ervaringen en competenties.
- Wij maken gebruik van onze complementariteit in talent en perspectief.

**Wij zetten ons voortdurend in om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren en een woon-, leef- en zorgcultuur te realiseren waarin comfort(zorg) een centrale plaats inneemt.**

### Zorg voor kwaliteit

Wij zien kwaliteitszorg als een taak en verantwoordelijkheid van iedereen in huis. We streven naar een voortdurende verbetering en vernieuwing van onze zorgverlening. We organiseren daartoe het kritisch reflecteren over ons eigen functioneren en over onze basishouding in de omgang met de bewoners.

- Wij organiseren regelmatig interdisciplinair overleg op afdelingsniveau.
- Wij organiseren het hele jaar door interne participatieve vorming voor onze medewerkers.
- Wij werken met interne referentiepersonen en specialisten op verschillende vlakken van de zorgverlening.
- Wij geven onze medewerkers een centrale plaats in onze kwaliteitsprojecten door hen te laten meedenken en medewerken.
- Wij creëren inspraakmogelijkheden voor bewoners en hun naasten.
- Wij werken als open huis samen met externe partners in een voortdurend streven naar transparantie en kwaliteitsverbetering.

### Comfortzorg

Wij creëren in ons woonzorgcentrum een aangenaam, comfortabel woon- en leefklimaat waarin bewoners zich thuis voelen.

- Bezoekers zijn steeds welkom.
- Wij stimuleren gemeenschapsvorming, vriendschappen en familiebanden.
- De naasten van de bewoner zijn, in onderling overleg, welkom om mee te helpen bij de zorg of om deel te nemen aan activiteiten.
- Wij werken samen met diverse culturele en sociale verenigingen, alsook met de scholen in de buurt.

Om het 'thuisgevoel' niet onnodig te verstoren, verhuizen onze bewoners in principe niet naar een andere kamer of afdeling gedurende hun verblijf. Ook wanneer fysieke of psychische zorgen veranderen, kan de bewoner op de vertrouwde kamer blijven.

We hebben aandacht voor het lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel welbevinden van onze bewoners, vanaf het moment van de opname tot het einde van hun verblijf. Wij ondersteunen onze palliatieve bewoner vanuit wederzijds vertrouwen en respect voor de kwetsbare mens.